

KALİTE POLİTİKASI

Doküman No #: GM001-1-TR-TUR

Yayın Tarihi: 09.05.2022

Sayfa: 1/ 1

Hazırlayan: İş Güvencesi

Onaylayan: Genel Müdürü

Global İş Güvencesi Yönetim ekibimiz tarafından tanımlanan politikamız, müşterilerimize tutarlı ve kaliteli hizmet sağlamaktır. Bu politikaya ulaşmak için, Intertek İş Güvencesi olarak amacımız:

- Sistem belgelendirme faaliyetlerinde tarafsızlığın ve gizliliğin önemini anlamak,
- Sistem belgelendirme faaliyetleri ve yönetim sistemlerinin objektifliğinden emin olarak çıkar çatışmasının yönetilmesini taahhüt etmek,
- Müşteri ihtiyaçlarını belirlemek, ihtiyaçlara yönelik performansını ölçmek ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli iyileştirmek,
- Müşterilerimizin/Paydaşlarımızın ihtiyaçlarına hizmet edebilmek için sürekli yeni hizmetler geliştirmek,
- Operasyon ve hizmetlerimizin kalite/çevre/iş güvenliği etkileriyle ilgili olarak toplum ve müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayabilmek adına yüksek kaliteli hizmetler geliştirmek ve sunmak,
- Müşterilerimizin şimdi ve gelecekteki ihtiyaçları ve beklentilerini desteklemek adına, hizmetlerimizin uluslararası alanda tanınmasını sağlamak ve her bir üyemizin profesyonel gelişimini desteklemek,
- Sürekli olarak ISO/IEC 17021-1:2015 gerekliliklerini yerine getirmek, bunun yanısıra IAF Zorunlu dokümanları, Intertek bünyesine sunulan diğer hizmetlere ait doküman ve ilgili Akredite Ofislerin ve Sektörel Yetkili Kuruluşların gerekliliklerini yerine getirmektir.

OLIVER COOK
Genel Müdür

